

## Z których operatorów jesteśmy najbardziej zadowoleni?

[Fajne!](#) 0
 [+1](#) 0
 [Lubię to!](#)
[Jedna osoba to lubi. Bądź pierwszym znajomym.](#)

Joanna Sosnowska | 21.03.2011 15:19



fol. HTC

Maison Institute przeprowadził badanie zadowolenia konsumentów z usług operatorów komórkowych. Wynika z niego, że najbardziej usatysfakcjonowani są klienci Plusa i Play.

Wyniki badania opublikował Dziennik Gazeta Prawna. Ankieterzy z Maison Institute poruszali podczas ankiety pięć kwestii:

- zadowolenie z usług operatora
- spełnianie oczekiwań konsumenta
- czy użytkownik poleca swojego operatora znajomym
- relację ceny do jakości usług
- lojalność.

Z badania wynika, że Polacy najbardziej zadowoleni są z usług Play oraz Plusa. Najmniej zaś - z Ery. Dla DGP wypowiedział się Cezary Kuśmierczyk, wiceprezes Maison Institute:

Choć same firmy twierdzą inaczej, to z badania wynika, że dla Polaków kluczową rolę w przypadku tego typu produktów odgrywa cena. Jakość jest podobna u wszystkich operatorów.

[za: Dziennik Gazeta Prawna]

Zgadzacie się z wynikami badania? Jakie są Wasze doświadczenia z operatorami?

### Usługi w dobrej cenie.

Jeśli Twój samochód jest z 2007 lub starszy, sprawdź naszą ofertę! [www.servis.renault.pl](http://www.servis.renault.pl)

### Pakiet IT w abonamencie

Sprzęt, oprogramowanie i informatyk w pakiecie IT dla Firm. Sprawdź [www.tp.pl/it\\_dla\\_firm](http://www.tp.pl/it_dla_firm)

### Nowe Renault Master.

Auto dostawcze o jeszcze większych możliwościach. Sprawdź sam! [www.renault.pl](http://www.renault.pl)

[Facebook](#)
[Nasza klasa](#)
[Wykop](#)
[Twitter](#)
[LinkedIn](#)
[Wyślij e-mailem](#)

[Techno to](#)
[Ciekawe to](#)
[Chce to](#)
[Fajne to](#) 1
 [Słabe to](#) 1

[Drukuj](#)

Ocena: ★★★★★ 26 głosów

**PYTANIE** Z usług jakiego operatora komórkowego jesteś najbardziej zadowolony?

Era

Plus

Play

Orange

Nie mam zdania

Komentuj, dodawaj zdjęcia i znajomych!  
Zaloguj się | Nie masz u nas konta? Zarejestruj się

### Najnowsze

Dlaczego Microsoft zrezygnował z Couriera?



Statek powietrzny domowej produkcji bije



Największy wyświetlacz 3D bez okularów



**SUZUKI** Way of Life

**SPRAWDŹ TO!** **SPRAWDŹ TO!**

**Alfo** rabat 4 000 zł + rata 322 zł\*  
**SPLASH** rabat 4 500 zł + rata 379 zł\*

### Miejsce na Twoją Reklamę

**PROMOCJA!**

3 dni w luksusowym hotelu i SPA

Internet Netli już od 1 zł/mies.

**-54%** 1285 zł / 599 zł

**AdTaily.** Reklama w internecie

Kliknij, aby dodać tu swoją reklamę.

Kliknij, aby dodać swoją reklamę [AdTaily.pl](http://AdTaily.pl)

### Polecamy

**Polygamia.pl - gry na iPhone'a**

**Ściągnij.pl - wszystkie pliki w jednym miejscu**

**Modern Warfare 3 - wszystko o Technologie.gazeta.pl na Facebooku**

Liczba osób, które lubią Technologie.gazeta.pl: 2,117.

Mirosław, Marcin, Piotr, Błażej, Artur, Marek, Marek, Mieczysław, Sławomir, Waldemar

Wtyczka społecznościowa Facebooka

**OFERTY**

**Suplement diety dla mężczyzn** sprawdź

**Western Digital Elements Desktop New 1 TB** sprawdź

**GOCLEVER TAB I70** CENA: 315.0 zł | sprawdź

**Synology DS110j 1-dyskowy Serwer Plików** CENA: 569.0 zł | sprawdź

**Asus X101-BLK028G** CENA: 699.0 zł | sprawdź

**Asus Eee PC 1001PXD-BLK134S** CENA: 868.6 zł | sprawdź

+dodaj swoją reklamę